



First Quantum Minerals

ケーススタディ

- Site24x7を利用した監視ソリューション -

お客様

First Quantum Minerals Ltd.は、急成長を続ける鉱山・金属会社です。7つの鉱山を運営し、世界中で5つのプロジェクトを展開しています。現在、銅・ニッケル・金・亜鉛・プラチナを生産しています。

ザンビア、パナマ、ペルーのプロジェクトでさまざまな鉱山で操業しており、約**13,000**人の従業員を擁しています。この事業が完成すると、年間の銅生産能力は年間**130**万トン以上に増加します。



FIRST QUANTUM
MINERALS LTD.

ビジネス要件



サービスデスクアナリストの**James Foucar**氏は、**First Quantum Minerals**のすべての**ITSM**サーバーが最適に機能していることを確認する必要がありました。**ITSM**サーバーの可用性確認は限定的にしか行われていませんでした。**Foucar**氏は、サーバーのダウンタイムを正確に指摘するだけでなく、その原因を明らかにするような詳細なレポートを提供してくれる簡単な監視ソリューションを探していました。

なぜSite24x7なのか？

Foucar氏は、**Site24x7**を使う以前は、他の監視ソリューションを試したことがありませんでした。

Site24x7を使用すると、**Foucar**は実際にリモートでサーバーにログインしなくても、**ITSM**サーバーの状態をドリルダウンして確認できます。アラート機能により、ダウンタイムの際に**First Quantum Minerals**社のチームに最新情報が届き、詳細な根本原因分析レポートによって発生した問題を確認できます。

これにより**24時間365日**体制で**ITSM**の監視を実現しています。

Site24x7を活用

First Quantum Minerals社では、サーバーがダウンした場合にマネージャーへ通知するために**Site24x7**を使用しています。さらに、サービスデスクアナリストは**Site24x7**を使用して、ディスク容量やパフォーマンスなどの重要なサーバーパフォーマンスメトリクスを細かくチェックします。

また、**Foucar**氏は、**Site24x7**のサポートシステムも重視しています。特に、リモートアシスタントが突然必要になった時もサポートの応答が迅速であったと感じています。

Foucar氏と同社のチームは、サーバーが異常状態になっても、エンドユーザーに影響が及ぶ前に問題を把握して対処することができます。問題の背後にある原因を明らかにする根本原因分析レポートと、Site24x7から受け取ったインスタントダウンタイムアラートを使用して実現しています。

一目でわかるSite 24x7の利点



予兆監視



インスタントアラート



根本原因分析



エンドユーザー体験の計測



「Site24x7により、世界中のITSMサーバーを監視して、リモートからサーバーに接続していないときでもサーバーの状態を確認できます。これにより、小規模グループのITチームの時間とコストを節約できます」

- James Quantcar サービスデスクアナリスト First Quantum Minerals

Site24x7について

Site24x7は、DevOpsとIT運用管理のための統一されたクラウド監視ソリューションです。ユーザーがデスクトップやモバイルデバイスから、Webサイトやアプリケーションにアクセスした際のパフォーマンス体感を監視します。詳細な監視機能により、DevOpsチームは、アプリケーション・サーバー・プライベートクラウドやパブリッククラウドを含むネットワークインフラストラクチャを監視し、簡単にトラブルシューティングができます。エンドユーザー体感の監視は、世界中の50以上の場所と、様々なワイヤレス通信事業者によって行われています。

www.Site24x7.com

ZOHO Corporation

Phone: +1-408 352 9117

FAX : +1-925-924-9600

eFax +1-925-369-0436

Eメール : sales@site24x7.com