



# Totality Services ケーススタディ

## - Site24x7で実現する完璧な監視 -

# お客様

ITサポート会社の**Totality Services**は2008年以来、ロンドンの中小企業にハードウェアの導入構築、リモート・オンサイトサポート、クラウドデータのバックアップなど、エンドツーエンドのITサービスを提供してきました。創業以来、**100%**の顧客維持率を誇っています。

**Totality Services**は、革新的で高品質のシステムとサポートで顧客をサポートしています。顧客企業の生産性と収益性の向上、コストの削減、利便性の向上に一役買っています。導入されるシステムはシンプルでわかりやすく、重要な業務に集中することができます。



## ビジネス要件

**Totality Services**のディレクターである**Pedro Martins**氏は、顧客のすべてのシステムとプラットフォームを監視し、ダウンタイムをすぐに把握できる費用対効果の高い監視ソリューションを探していました。重要な情報すべてを1つのダッシュボードにまとめ、様々な監視対象リソースの状況をすぐに把握できるようにしたいと考えていました。監視システムがシンプルでありながら包括的で、優れたレポート機能を備えていることを望んでいます。

## なぜSite24x7なのか？

**Martins**氏は、**Site24x7**を利用する以前には、他の解決策を試したことはありませんでした。オールインワン監視ソリューションを**Google**で調べているときに**Site24x7**にたどり着きました。それ以来、**Site24x7**は、正確でリアルタイムな監視のための一番の解決策です。

**Martins**氏が監視要件のすべてにおいて**Site24x7**を導入し使用し続けてきた主な理由は、競合他社の数分の1の価格で、さまざまな機能が利用できるためです。

## Site24x7を活用

**Site24x7**を使い始める以前は、顧客のコアハードウェアを常に監視し、パフォーマンスの問題を正確に把握するのは困難でした。

しかし今では**Site24x7**を使用し、**Totality Services**はリアルタイムでリソースを監視し、エンドユーザーが影響を受ける前に問題を管理できます。これにより、管理が改善され、顧客との関係も改善されました。**Totality Services**では、主にITエンジニアが**Site24x7**を使用して、すべてのクライアントのシステムとプラットフォームを監視しています。

# 一目でわかるSite24x7の利点



機能性：  
使いやすいUI。モバイル端末からも利用可能



リアルタイムアラート：  
エンドユーザーが影響を受ける前にダウンタイムをすぐにお知らせ



直感的なダッシュボード：  
色々な監視ソリューションを参照しなくても、1つのコンソールですべてのリソースのステータスを簡単に追跡



問題の原因究明に役立つレポート：  
Site24x7の詳細なレポートで重要なメトリクスを簡単に分析



Site24x7は、私達が頼っている素晴らしい製品です。私達が成長するにつれてITも成長させられる、素晴らしいコストモデルを持っています。

- Totality Servicesのディレクター Pedro Martins

## Site24x7について

Site24x7は、DevOpsとIT運用管理のための統一されたクラウド監視ソリューションです。ユーザーがデスクトップやモバイルデバイスから、Webサイトやアプリケーションにアクセスした際のパフォーマンス体感を監視します。詳細な監視機能により、DevOpsチームは、アプリケーション・サーバー・プライベートクラウドやパブリッククラウドを含むネットワークインフラストラクチャを監視し、簡単にトラブルシューティングができます。エンドユーザー体感の監視は、世界中の50以上の場所と、様々なワイヤレス通信事業者によって行われています。

www.Site24x7.com ZOHO

法人の電話番号：+1-408 352 9117

Fax: +1-925-924-9600

eFax +1-925-369-0436

Eメール：sales@site24x7.com