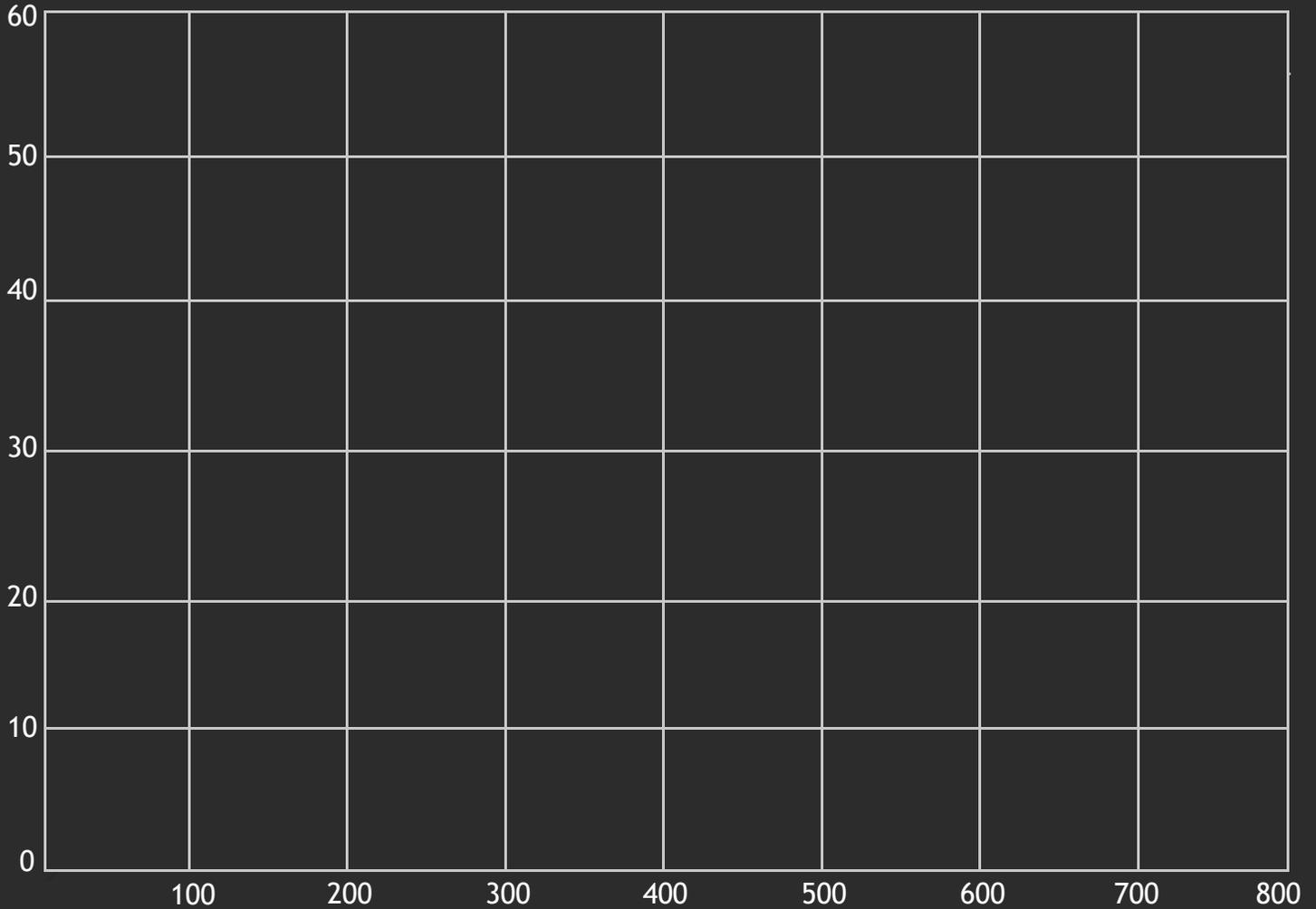


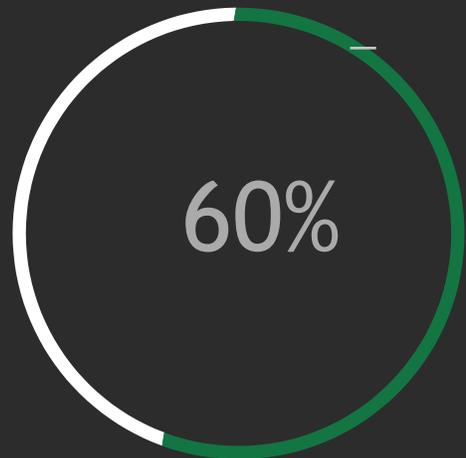
ITAZ Technologies

Site24x7を使用してウェブサイトのパフォーマンスに関する重要な洞察を得て、ダウンタイムを短縮！



ダウンタイム

アップタイム



お客様

ITAZ Technologiesは、情報管理のためのソフトウェア製品を構築するために1999年に創立されました。2001年に、同社は主力の文書管理ソフトウェア製品であるdoQumentsを発表し、大成功を収めました。米国食品医薬品局およびニュージーランドのWestpac銀行などの著名な組織が、ITAZの増加するお客様リストの初期のメンバーとなりました。



10年以上にわたり、ITAZは組織が紙への依存を減らすことによって効率性の向上、コスト削減、紙と電子文書の安全で検索可能なレポジトリの作成に寄与しました。同社の製品であるSOHODOXとGLOBODOXは、50カ国以上の国々で使用されています。

ビジネス要件



一流のユーザーエクスペリエンスと積極的なオンデマンドサポートを提供することをモットーとして24時間体制で運営しているITAZにとって、ウェブサイトが常に運営されていることが重要でした。どんなダウンタイムでも、50カ国以上からのグローバルな顧客基盤に影響を及ぼし、ビジネスや評判を失うこととなります。

ITAZは自社製ソリューションを使用するなど、自社のウェブサイトを監視するために複数のアプローチを試みましたが、ソリューションは高価で信頼性が低く、要件を満たしていないことがわかりました。ITAZは、エンドユーザーが影響を受ける前に、ウェブサイトのパフォーマンスを監視し、ウェブサイトの測定基準についての重要な洞察を提供し、ダウンタイムの場合にアラートを発行するための、費用対効果が高く効率的なソリューションを望みました。ウェブサイトのダウンタイムがないことを確実にするためにあらゆる予防策が取られましたが、ダウンタイムが避けられない状況では、即座に警告されることが必要になりました。

Site24x7でゼロ調整

ITAZテクノロジーズのCEOであるShiraz Ahmedは、Googleでウェブサイト監視ソリューションを探している時に、Site24x7を知りました。Site24x7を選択した主な要因は、シンプルな使用方法、費用対効果、ダウンタイムが発生した場合に即座に通知できることでした。

Site24x7を活用

ITAZは、特に自社および製品のウェブサイトを監視するために、ビジネス中心の管理のためにSite24x7を使用しています。Site24x7は、ウェブサイトのパフォーマンスが最大になるように、営業チームとマーケティングチームの両方で広く使用されています。

インスタントアラート

Site24x7は、ITAZのチームに、ウェブサイトのパフォーマンスの問題について最新の情報を送り、ダウンタイムを知らせます。SMS、Eメール、プッシュ通知、Twitter、RSSフィードをサポートする強力なアラートメカニズムにより、ITAZは常にウェブサイトのパフォーマンスの最新統計を得て、問題をより迅速に特定し、時間とエネルギーを大幅に節約しています。

簡単に使える

Shiraz氏は、Site24x7のUIは、わかりやすいグラフやチャートで主要な指標と一緒に使用できるので非常に簡単であると考えています。データをこのように視覚的に表現することで、面倒なレポートから統計を把握するために時間を費やすのではなく、意思決定を迅速化し、ビジネスに集中することができます。

Shirazとともに、Site24x7はセールスおよびマーケティングチームによって使用されます。これらのチームの主な目的は、ビジネスを推進し、統計にとらわれないことです。Site24x7の一目でわかるダッシュボードで、終わりのないリンクを掘り下げる必要なしに、ウェブサイトのアップ/ダウン状況や、より多くの情報を即座にパフォーマンス分析できます。

結論：

監視要件に合わない自社製ソリューションを含むさまざまなオプションを試した後、ITAZはSite24x7を試し、それ以来ずっと満足しています。Site24x7は、競争力のある価格であるだけでなく、サービスの使いやすさによって、セールスやマーケティングのような非技術的なチームが手間をかけずに、様々な監視ステータスを一目で確認できます。

導入構築の詳細

ITAZは、アカウントに複数の監視を追加し、すべての監視にしきい値を設定しました。これにより、ウェブサイトの可用性を確認し、設定した値を超えた場合、設定した連絡先に通知できます。

一目で分かるSite24x7の利点

- コスト節約
- 簡単に使える
- 詳細なウェブサイトのパフォーマンス分析
- より素早く問題を特定
- アラート
- 素晴らしい製品サポート

「ウェブサイトが稼働していることを確認することは、当社の事業にとって重要です。したがって、当社のウェブサイトを監視するためのサービスを信頼することは重要な決断です。私たちは、Site24x7を選んで良かったと思います。何年も使っていて、製品とサービスに非常に満足しています」

- Shiraz Ahmed、CEO、ITAZ Technologies

Site24x7について

Site24x7では、DevOpsとIT運用のための統一されたクラウド監視を提供しています。実際のユーザーがデスクトップやモバイルデバイスから、ウェブサイトやアプリケーションにアクセスする経験を監視します。詳細な監視機能により、DevOpsチームは、アプリケーション、サーバー、プライベートクラウドやパブリッククラウドを含むネットワークインフラストラクチャを監視およびトラブルシューティングできます。エンドユーザーエクスペリエンスの監視は、世界中の100以上の場所およびさまざまなワイヤレス通信事業者によって行われています。

www.Site24x7.com

ZOHO Corporation

通話: +1-408 352 9117

Fax: +1-925-924-9600

eFax +1-925-369-0436

Eメール : sales@site24x7.com