



Warehouse Stationery ケーススタディ

Warehouse Stationeryが自社サイトを改善した方法
—Site24x7を利用したWebサイトのベンチマークとは—

お客様

Warehouse Stationery は、ニュージーランド最大の事務用品・家具・テクノロジー・美術工芸品の小売業者です。同社はニュージーランドで、1995年創業時の8店舗から現在の60店舗以上まで成長しました。



Warehouse Stationeryは、マルチチャンネルの小売業に多額の投資をしており、幅広い分野にわたって、幅広い商品をリーズナブルな価格で提供することで知られています。



ビジネス要件

Webサイトでの商品販売が主要な販売チャネルである Warehouse Stationery は、他社の販売サイトより優位に立つため、Webサイトの可用性を監視するソリューションを求めています。販売のメインチャネルであるWebサイトのパフォーマンスが低下しないようにするための、コストパフォーマンスの高い方法を探しています。また、ビジネス機会を損失しないよう、自社サイトへの問い合わせには迅速な回答を出す必要がありました。

Warehouse StationeryはなぜSite24x7を選んだのか？

Warehouse StationeryのEコマースマネージャーであるDavid Haysom は、ウェブサイトの可用性と、競合他社サイトの詳細統計をベンチマークテストするのに役立つようなオールインワンの監視ソリューションをGoogleで探し、Site24x7にたどり着きました。

Site24x7を発見して以来、Davidは3年以上にわたって毎日このサービスを利用しています。

社内で幅広くSite24x7を活用

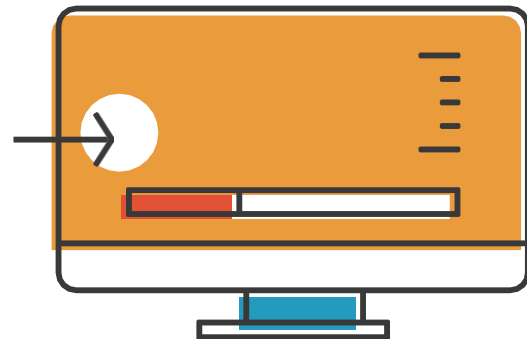
DavidはSite24x7を活用し、社内のIT運用管理、そして、競合サイトやTWグループ（ニュージーランド最大の総合商品小売店）の他のサイトと、Warehouse Stationeryの親会社サイトの可用性の監視および測定を実施しています。グループ内の他の3人のEコマースマネージャーは、Site24x7から比較データを出力し、Webサイトのベンチマークテストを実施します。さらに、2人の顧客関係マネージャーもSite24x7データに基づき、顧客コンタクトセンターの計画を支援しています。

すばやい問題特定

DavidはSite24x7を使用して、Webサイトの重要な統計情報を比較し、Webサイトがピーク時に常に機能していることを確認しています。Site24x7に用意された様々なWebサイト分析ツールにより、DavidはWebサイトの問題を簡単に特定でき、多くの時間と労力を節約できています。

使いやすい

DavidがSite24x7を使う上でのもう一つの利点は使いやすさです。Site24x7が提供する直感的なダッシュボードで、Webサイトのパフォーマンスをシンプルなグラフや表で可視化します。簡単に重要な指標を確認できるため、ダウンタイムが発生した場合でもDavidは迅速に対応できるようになりました。



「Site24x7を使用して以来、競合他社と比較した私達のパフォーマンスについてより深い知識を得られています」

- Warehouse Stationery、Eコマースマネージャー、David



正確な障害通知

誤ったアラートがないことも、Warehouse Stationeryが長年Site24x7を利用し続けてきた重要な特徴です。

「Site24x7のサポートチームは素晴らしいです」

- David

実際の利用規模

Davidは、Site24x7に約20台のモニターを追加しています。このモニターでは様々なポーリング間隔で、設定されたURLの主要な統計情報を監視しています。Site24x7を使うことで、Davidは、自社のWebサイトのパフォーマンスを測定し、メトリクスをEコマース大手サイトや同様の事業分野の他のWebサイトと比較することができます。

一目で分かるSite24x7の利点

- コスト節約
- 簡単に使える
- 詳細な分析が簡単に可視化できる
- 競合に対するベンチマーク指標を取得できる
- 正確な障害通知
- 素晴らしいサポートスタッフ

「答えが必要な質問をした時に素晴らしいサポートを受けられる、堅牢、正確で使いやすいサイト監視システムとして、**Site24x7**を無条件で推奨できます」 - David



結論

Site24x7を使用してWebサイトの可用性とパフォーマンスに影響を与える問題の特定に費やす時間と労力を簡単に削減したことにより、**David**とチームに大きな価値をもたらしました。**Site24x7**の正確なアラートにより、**Warehouse Stationery**のチームは本当に必要な機能停止時にのみ通知を受け取ります。

また、**Site24x7**は、監視に関連するすべての質問に、迅速に回答するようにしています。そのため、**David**は監視設定に手を煩わせることなく自分の仕事に集中することができ、緊急時に慌ててサポートに問い合わせることもありません。

Site24x7について

Site24x7は、DevOpsとIT運用管理のための統一されたクラウド監視ソリューションです。ユーザーがデスクトップやモバイルデバイスから、Webサイトやアプリケーションにアクセスした際のパフォーマンス体感を監視します。詳細な監視機能により、DevOpsチームは、アプリケーション・サーバー・プライベートクラウドやパブリッククラウドを含むネットワークインフラストラクチャを監視し、簡単にトラブルシューティングができます。エンドユーザー体感の監視は、世界中の50以上の場所と、様々なワイヤレス通信事業者によって行われています。

www.Site24x7.com

ZOHO Corporation

通話: +1-408 352 9117

Fax: +1-925-924-9600

eFax +1-925-369-0436

Eメール : sales@site24x7.com