



Site24x7 : パワフルで、アジャイルで、
費用対効果の高いクラウドからのIT管理
最適なパフォーマンスと品質のWebエクスペリエンスの確保

Site24x7について知っておく必要のある事実：

- **ManageEngine**のオンプレミス製品から得た知見を、SaaSソリューションである**Site24x7**に取り入れている
- **エンタープライズクラスの価値を数分で**：展開および保守するためのハードウェアアプライアンスまたは管理コンソールは不要。低コストで即座に結果を取得
- **クラウドからの強力な監視** - データセンター、プライベート/ハイブリッド/パブリッククラウド、またはその両方に展開されたアプリケーション向け
- **グローバルカバレッジ**：エンドユーザーエクスペリエンスの完全なビューを提供する、世界中の**100**を超える監視サーバー
- **作業をより容易に**：単一のコンソールで監視：
 - ✓ インターネット向けサービス：HTTP、HTTPS、SMTP、TCP、IMAP、SSL、Ping、FTP、SFTP、DNS…
 - ✓ マルチステップウェブトランザクション（ショッピングカート、Web登録フォーム…）
 - ✓ 内部アプリケーション（イントラネット、HRポータル…）
 - ✓ データセンター/クラウド/仮想リソースの正常性、可用性、パフォーマンス
 - ✓ アプリケーションコード（メソッド、SQLクエリ、トランザクショントレース…）

はじめに

アプリケーションの開発と運用は進化しています。今日のモバイルアプリとクラウドアプリは、拡張に役立つ特殊なテクノロジーコンポーネントを使用しています。ただし、アプリケーションサーバー、メモリ内データベース、NoSQLデータベース、メッセージングシステム、カスタムビルドコード、サードパーティサービスなどのこれらの特殊なコンポーネントは、コモディティハードウェアとともに、運用および開発チームがパフォーマンスの問題をトラブルシューティングすることを困難にします。

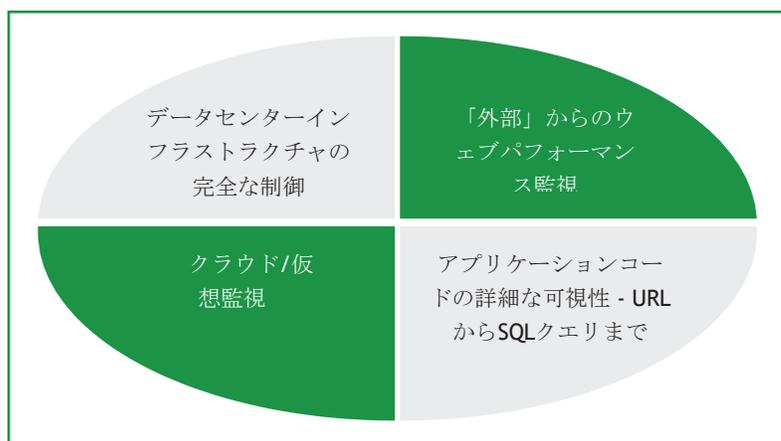
簡単に言えば：Web配信チェーンには潜在的な障害点が多すぎます。

さらに、Webページは以前よりも大きく、複雑で、機能が豊富になっています。例えば、平均的な**Internet Retailer 200**サイトには**7**つのサードパーティスクリプトが含まれており、一部のスクリプトには**25**のコンポーネント、または異なるホストや場所からリソースを引き出すコンポートメントが含まれていて、それぞれが制御不能な追加の潜在的な障害ポイントを表します。同時に、ユーザーの要求はかつてないほど厳しくなります。アプリケーションはそのパフォーマンスを発揮する必要があります。そうしないと、顧客が競合他社のサービスに切り替えたり、内部リクエストでヘルプデスク（コンテキストでは**2**語）をオーバーフローさせる可能性があります。

したがって、ユーザーエクスペリエンスと収益を保護するための最善の方法は、顧客の視点を取り入れ、顧客の近くの外部から**Webパフォーマンス**を総合的にテスト、監視、および測定することです。では、そのためのソリューションは何でしょうか？

Site24x7について

Site24x7は、ユーザーの視点からの統合された**Webサイト監視**、データセンターとクラウド管理、およびアプリケーションコードの詳細な可視性を**1**つのコンソールにまとめて提供し、作業を簡易化します。



Site24x7 - 総合的なIT管理サービス：4つのソリューションを1画面で

1. ユーザーに近い、ファイアウォールの外側からのWebパフォーマンス監視

インターネットの多様な性質（世界中の数十億のユーザーがさまざまなWebおよびモバイルデバイスを使用してWebアプリとやり取りしているため）により、ユーザーが24時間、週7日、WebサイトおよびWebベースのアプリケーションにアクセスできるようにすることが重要です。そうしなければ、収益、ITおよび従業員の生産性、ブランド、および競争上の優位性が危険にさらされます。

Site24x7 SaaS監視サービスを使用すると、次のことができます：

- 複数のSite24x7監視ロケーションからユーザーエクスペリエンスを継続的にシミュレートおよびテストし、顧客に影響が及ぶ前に問題を見つけます。
- 重要なWebページと主要なビジネスプロセスが最初から最後まで最良の状態であることを検証します（ショッピングカート、検索機能、マーケティングリード登録フォーム、Salesforceインタラクション…）
- トラブルの最初の兆候で、可用性、コンテンツエラー、パフォーマンスの問題を報告して警告します。
- エッジデバイス、DNSインフラストラクチャ、およびCDNが構成どおりに機能することを確認します。
- ブラウザでのWebページのレンダリングが適切に機能することを確認します。
- 場所や地域間の地理的応答時間の不一致を特定します。
- ハッキングされたコンテンツをより迅速に検出します。
- Webホスティングやその他のサードパーティプロバイダを選択し、外部SLAが適切に満たされていることを確認します

これらは、ユーザーに近い世界中の複数のサーバーとロケーションに展開されたSaaS監視サービスを介してのみ取得できる監視機能です。

2. データセンター監視

Site24x7Webサイト監視サービスを使用すると、エンドユーザーの観点からパフォーマンスインジケータを取得できます。さらに一歩進んで - 主要なインフラストラクチャメトリックス（CPU、メモリ、サービス、ディスク、ネットワーク使用状況…）をより深く可視化して、信頼性の高いバックエンドインフラストラクチャを確保します。Site24x7のサーバー監視により、Webサーバー、アプリケーションサーバー、データベース、メールサーバー、イントラネットポータル、ERPシステム、給与計算アプリケーション、およびデータセンターで実行されているその他のリソース全体の正常性、可用性、パフォーマンスを監視できます。

ユーザーの要求がこれまで以上に高くなっているため、組織にとって最適なWebパフォーマンスを確保することが重要です。

- 外部ユーザーの74%および内部ユーザーの73%は、より高速なWebアプリケーションを期待（Forrester Consulting、2012）
- Web応答時間の1秒の遅延により、コンバージョンが7%、ページビューが11%、顧客満足度が16%削減（Aberdeen Group）
- オンラインショッパーの40%が、3秒以内にロードに失敗したWebサイトから離れる（Akamaiが後援した調査）

Site24x7を使用すると、継続的な品質のWebユーザーエクスペリエンスを確保できます。

Site24x7は、HP、Sage Technology、Ericsson、Siemens AG、Symbian、Readers Digestなど、世界中の何千もの組織で実証され、信頼されています。

Site24x7は、即時の結果と測定可能な利点を生み出します：

- Mark, Technology-partner.net

「以前は別のプロバイダを使用してクライアントのシステムを監視していました - それらは常に反応が遅く、監視会社が問題があることに気付く前に、わたしたちが先に気付くことがたびたびありました。もうそういうことはありません。

Site24x7では、問題が発生したとき、またシステムが回復したときに、迅速かつ積極的に通知されています。」

-Tim Kipps, www.armstrongadams.com

「Site24x7を使用して、「ユーザーの観点から」WebサイトとDNSを監視しています。このサービスにより、問題がある場合は極めて迅速に通知されます。また、DNSおよびWebサイトの変更に対する変更管理プロセスが順守されていることを確認するのにも役立ちます。サービスの仕組みとチームからのサポートに非常に満足しています。これを、優れたiPhoneモバイルインターフェースと月次レポートと組み合わせてみてください - これは素晴らしいソリューションです。強くお勧めします。」

Robert Weaver, //brittanysoft.com

「過去2か月だけで、このサービスは契約サーバーがダウンしていることを通知し、サーバープロバイダに文書化されたクレームを提出するための検証を提供してくれました。これまでは、サーバーがオフラインであるという私の苦情を単に伝えていましたが、今では彼らは私が証拠を持っていることを知っているのです、迅速に問題修正を行ってくれます。」

Site24x7 SaaSインフラストラクチャ監視サービスを使用すると、次のことができます：

- データセンターのシステム全体のサーバー容量とパフォーマンスに関するデータを取得
- システムの使用パターンを理解し、動的なWebトラフィック要件に対応
- DNSサーバーがドメイン名を正しく解決していることを検証
- Exchange環境のメールボックス、ハブトランスポート、クライアントアクセス、ユニファイドメッセージング、エッジロールを監視。メールサーバーの往復時間全体を追跡することもできます

方法：一度インストールすれば忘れるという哲学により、Site24x7はフットプリントの小さい軽量エージェントを使用して、アプリケーションのパフォーマンスに影響を与えることなく、リアルタイムのサーバー監視機能を提供します。一括インストールオプションを使用して、複数のマシンに一度に展開することもできます。

3. ハイブリッド、パブリック、プライベートクラウド監視

クラウドと仮想化は、エンドユーザーに提供されるアプリケーションとサービスの柔軟性とスケーラビリティの向上を目指す組織にとって重要なテクノロジーです。残念ながら、クラウドや仮想リソースのパフォーマンスが低下すると、Webエクスペリエンスが悪影響を受けます。これが、Site24x7がクラウド/仮想化インフラストラクチャーの完全な可視性と制御を提供する理由です。

Site24x7クラウド/仮想監視サービスを使用すると、次のことができます：

- VMware vSphereハイパーバイザと仮想マシン、Amazon EC2およびRDS Webサービスを監視し、それらがピークレベルで実行されていることを確認
- リソースが不足しているVMware ESX/ESXiサーバーをすばやく特定
- 様々なグラフや瞬時のアラート機構により、エンドユーザーに影響が出る前に、問題を迅速に検出および解決することが可能
- パフォーマンスレポートを自動的に共有して、Exchangeリソースをクラウドリソースに適切に割り当て。メールサーバーの往復時間全体を追跡することもできます

方法：VMwareまたはAmazon Web Servicesモニターを構成するだけで、すぐにパフォーマンスの監視を開始できます。

5. アプリケーションコードレベルの詳細な可視性

新しいモバイルおよびクラウドアプリケーションには、多くの特殊なソフトウェアコンポーネントとカスタムビルドコードがあります。したがって、運用チームは、DevOpsカルチャーに追加の責任を負い、アプリケーションコードの可視性を使用して問題と根本原因をトラブルシューティングし、有用なトリアージ情報を開発カウンターパートに渡す必要があります。これが、Site24x7 APM InsightがJava、.NET、Ruby on Rails、PHP、Node.jsの本番アプリケーション向けにリアルタイムのアプリケーションパフォーマンス監視を提供し、コードレベルの詳細な可視性を提供する理由です。

Site24x7 APM Insightを使用すると、次のことができます：

- URLからSQLクエリまで、リアルタイムでエンドツーエンドのトランザクション追跡をキャプチャ
- パフォーマンスの低いメソッド、遅いコンポーネント、デッドロック、またはスレッドのハングをはるかに高速に検出
- データベースの応答時間とスループット、および呼び出し元ごとのデータベース操作（アイテム、インベントリ、カテゴリなど）を追跡
- 根本原因のトラブルシューティングを行い、詳細な診断情報を開発カウンターパートに送信

方法：APM Insightエージェントをダウンロードして、アプリケーションインスタンスに展開します。エージェントは、リアルタイムトランザクションとコードレベルのメトリックを自動的にトレースし、Site24x7コンソールに渡します。

まとめ

ユーザーの視点から見たWebパフォーマンス監視情報、データセンターおよびクラウドインフラストラクチャー全体の主要パフォーマンスの表示、および深いアプリケーションコードの可視性を組み合わせることで、中小企業および企業全体のIT運用チームの運用がはるかに簡単になります。

迷っている時間はありません。

IT管理のレベルをさらに高めましょう。さあ、[ここ](#)からSite24x7にサインアップしましょう。

Site24x7について

Site24x7は、ユーザーの観点からの統合Webサイト監視、アプリケーションパフォーマンス監視、サーバー監視、パブリックおよびプライベートクラウド監視など、IT向けのクラウドインフラストラクチャー監視を提供します。監視は世界中の複数の地理的ロケーションから行われるため、エンドユーザーエクスペリエンスに関するグローバルな視点が得られます。

100か所を超えるロケーションからなるグローバル監視ネットワークを使用して、Site24x7はWebサイト、Webアプリケーション、DNSまたはメールサーバーのパフォーマンスと稼働時間をグローバルな観点からチェックするのに役立ちます。Site24x7は、HTTP、HTTPS、SMTP、TCP、IMAP、SSL、Pingなどのさまざまなプロトコルをサポートしています。Webアプリケーション監視機能により、マルチステップのWebトランザクションが簡単になります。

www.Site24x7.com
ZOHO Corporation
電話：+1-408 352 9117
FAX：+1-925-924-9600
eFax +1-925-369-0436